

THREELINE TECHNOLOGY, S.L., somos una empresa dedicada al diseño, fabricación, importación y distribución de luminarias y su electrónica, así como los complementos necesarios para su instalación. Ofrecemos un asesoramiento luminotécnico personalizado a nuestros clientes.

La dirección se compromete a cumplir esta Política de Calidad, adquiriendo un compromiso con los requisitos y necesidades de nuestros clientes.

Este compromiso está basado en las siguientes directrices:

- Innovar, fabricar y asesorar técnicamente sobre nuestros productos
 - Diseñar en función de las necesidades de los clientes, ofreciendo las soluciones con mejor eficiencia energética en tecnología LED minimizando el impacto medioambiental.
 - Realizar estudios de eficiencia energética aconsejando en proyectos de sustitución de alumbrado convencional por sistemas con menor consumo, disminuyendo las emisiones de CO₂.
 - Conocer los requisitos de los mercados internacionales en los que operamos a través de nuestras delegaciones.
- Cumplimiento de la normativa aplicable
 - Establecer un Sistema de Gestión de Calidad que cumpla con la norma ISO 9001.
 - Certificar nuestros productos mediante laboratorios acreditados, en las directivas para el mercado CE y RoHS.
- Establecimiento de objetivos, metas y programas
 - Aportar los recursos necesarios para conseguir los objetivos estratégicos de la dirección.
 - Realizar un seguimiento de los mismos, mediante los indicadores planteados.
- Satisfacción de los clientes
 - Entender las necesidades y expectativas de los clientes, con el objetivo de conseguir su fidelización y aumentar la satisfacción del usuario final de nuestros productos.
 - Responder a las posibles reclamaciones que pudieran proceder del desempeño de la actividad, como vía para solucionar la insatisfacción del cliente y del usuario.
 - Concienciar a nuestro equipo sobre la importancia de conocer las necesidades de los clientes, aportando mejoras para lograr su satisfacción.

- Relación con los proveedores estratégicos y estructurales
 - Realizar una selección y evaluación continua de nuestros proveedores.
 - Programar inspecciones periódicas de las líneas de producción de los componentes.
 - Colaborar estrechamente con el proveedor para la mejora de la tecnología de los componentes, en relación al estado de la técnica actual.
- Participación del personal
 - Formación al personal, para mejorar sus competencias profesionales.
 - Motivar la detección de riesgos y fortalezas de los procesos, para establecer oportunidades de mejora.
 - Fomentar la participación e implicación activa del personal, para la optimización de los procesos.
- Protección de la salud e integridad del personal
 - Cumplir con la normativa legal aplicable en materia de prevención de riesgos laborales.
 - Evaluar los riesgos a los que están expuestos los trabajadores, derivados del desempeño de la actividad, con el fin de que estos queden minimizados.
- Protección del medioambiente y su entorno
 - Cumplir con la normativa en materia medioambiental al final de la vida útil de nuestro producto, asociados a un sistema integral para el reciclaje de residuos RAEE's.
 - Sensibilizar, formar y concienciar al personal por el respeto hacia al medioambiente.
 - Gestionar la recogida selectiva de residuos para facilitar su reciclaje.

La Dirección de **THREELINE TECHNOLOGY, S.L.** se compromete a revisar y modificar esta política de modo regular, asegurándose que todos los apartados expuestos siguen en vigor, que su contenido es coherente con los objetivos de la empresa, así como con las expectativas y necesidades de nuestros clientes y partes interesadas.

Dirección
Mayo 2018
Almansa (Albacete)